

REGULAMIN OBIEKTU OSTOJA REKOWNICA

1. Szanujemy wspólną przestrzeń, która stanowi podstawę wypoczynku oraz siebie nawzajem
2. Doba hotelowa rozpoczyna się o godzinie 16:00, a kończy o godzinie 11:00. Opóźnienia mogą skutkować dodatkowymi opłatami za przedłużenie pobytu.
3. Prosimy o zachowanie ciszy nocnej, tj. 22:00-6:00.
4. Ostoja Rekownica gwarantuje swoim Gościom ręczniki i pościel w każdym obiekcie w zależności od liczby osób BEZPŁATNIE.
5. Parking BEZPŁATNY do dyspozycji Gości, nie wymaga wcześniejszej rezerwacji. Ostoja Rekownica nie ponosi odpowiedzialności za auto i wszelkie rzeczy pozostawione w aucie.
6. Akceptujemy zwierzęta domowe, jednak pobyt ze zwierzętami należy zgłosić do Opiekuna Obiektu przed przyjazdem. Goście są zobowiązani do sprzątania odchodów po swoich czworonogach na terenie obiektu.
7. Przebywające na terenie Obiektu zwierzęta są pod opieką właścicieli, którzy mają obowiązek sprzątania, zajmowania się swoimi pupilami. Obowiązkiem właścicieli zwierząt jest ich kontrola i zapewnienie bezpieczeństwa wszystkim innym Gościom na terenie Ostoja Rekownica. Wszelką odpowiedzialność za bezpieczeństwo zwierząt oraz ewentualne szkody przez nie wyrządzone, odpowiada Opiekun zwierzęcia.
8. Zabrania się korzystania z biokominka. Prosimy o przestrzeganie tego zapisu celem zapewnienia bezpieczeństwa.
9. W przypadku braku wody, prądu, ogrzewania lub połączenia internetowego, Gość zobowiązany jest w pierwszej kolejności do zastosowania się do instrukcji obsługi wyposażenia pozostawionej w Obiekcie.
10. Obowiązuje całkowity zakaz palenia papierosów, w tym również elektronicznych z uwzględnieniem budynku, sauny oraz balii. Niezastosowanie się do powyższego zakazu skutkuje nałożeniem na Gościa kary pieniężnej w wysokości 1000 zł.
11. W przypadku wystąpienia jakiegokolwiek awarii, prosimy o niezwłoczny kontakt z Opiekunem Obiektu - Patrycja Klemenska 881 914 843.
12. Gość ponosi pełną odpowiedzialność za uszkodzenia i zniszczenia przedmiotów wyposażenia i urządzeń powstałe z przyczyn leżących po stronie Gościa.

REGULAMIN OBIEKTU OSTOJA REKOWNICA

13. Przedmioty pozostawione w Ostoja Rekownica będą odesłane na życzenie i koszt Gościa. W przypadku braku zgłoszenia do 24 godzin, rzeczy zostaną zutylizowane.
14. Usługa sprzątania w trakcie pobytu Gościa jest dodatkowo płatna 400 zł. Sprzątanie odbywa się podczas nieobecności Gościa w obiekcie.
15. Goście są zobowiązani do odpowiedzialnego korzystania z wszystkich dostępnych udogodnień takich jak sauna, balia, deska SUP, projektor gwiazd oraz kino domowe.
16. Goście w ramach pobytu mogą korzystać z sauny i balii. Zestaw startowy, czyli 1 karton drewna jest wliczony w cenę pobytu.
17. W przypadku, gdy poprzedni Goście zepsuli lub pobrudzili balie/saunę, na co Opiekun Obiektu nie miał wpływu, nowi Goście otrzymują rabat 25% za pierwszą dobę pobytu.
18. Bezwzględny zakaz używania świec woskowych, puszczania fajerwerków, oraz korzystania z piniaty wewnątrz Obiektu. Naruszenie tego zapisu może skutkować naliczeniem dodatkowych opłat oraz koniecznością pokrycia kosztów naprawy ewentualnych szkód oraz/i sprzątania.
16. Ostoja Rekownica nie odpowiada za utratę lub uszkodzenie wartościowych rzeczy pozostawionych przez Gości w Obiekcie. Zapoznanie się z regulaminem jest obowiązkowe, a jego nieprzestrzeganie może skutkować eksmisją z Obiektu bez zwrotu opłaty za pobyt.
17. Opiekun Obiektu może rozwiązać umowę w trybie natychmiastowym w przypadku naruszenia przez Gościa postanowień niniejszej umowy, a w szczególności jeżeli Gość i/lub osoby towarzyszące:
- używają przedmiot najmu w sposób niezgodny z umową,
 - niszczą przedmiot najmu lub jego wyposażenie, powodując pogorszenie jego stanu lub jego wyposażenia ponad normalnie zużycie,
 - zakłócają spokój i porządek.
18. W celach meldunkowych Opiekun Obiektu może poprosić o dokument ze zdjęciem, by potwierdzić tożsamość.
19. Goście po zameldowaniu otrzymują klucze, które przed wyjazdem należy zwrócić Opiekunowi Obiektu, w przypadku zgubienia kluczy, zostanie naliczona opłata.



REGULAMIN OBIEKTU OSTOJA REKOWNICA

20. Zakazuje się przywożenia i korzystania z własnych środków grzewczych (typu „farelka”, grzejniki elektryczne, nawiewy, nagrzewnice, itp.) ze względów bezpieczeństwa i ochrony przeciwpożarowej.

21. Do dyspozycji Gości jest sauna sucha i balia - prosimy o zapoznanie się z regulaminem korzystania z sauny suchej i bali, który znajduje się w Obiekcie. Korzystanie z sauny i bali jest równoznaczne z zapoznaniem się i akceptacją regulaminu.

22. Goście są zobowiązani do wpłacenia KAUCJI w odpowiednich wysokościach na poczet ewentualnych zniszczeń. Kaucja jest zwracana w dniu wyjazdu bądź bezpośrednio na konto Wypoczywającego zgodnie z życzeniem.

23. Na wypadek pogorszenia stanu, uszkodzenia, zniszczenia przedmiotu najmu lub części wspólnych budynku, spowodowanego przez najemcę wynajmujący pobiera środki z kaucji na pokrycie kosztów napraw wyrządzonych przez najemcę szkód, na co najemca wyraża zgodę.

24. Za zniszczenia wykryte po opuszczeniu Ostoja Rekownica Goście zostaną powiadomieni oraz obciążeni kosztami naprawy zgodnie z ustaleniami.

25. Do toalet nie można wrzucać niczego innego niż papier toaletowy - gwarantowany przez Ostoja Rekownica. Dotyczy chusteczek nawilżonych, podpasek, płatków higienicznych, itp.

26. Regulamin znajduje się na stronie www.lahacienda.pl

27. Dokonanie rezerwacji jest jednoznaczne z akceptacją Regulaminu.